

ด่วนที่สุด

ที่ ชม ๐๐๒๓.๖/ว ๑๓/๓๗



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
จังหวัดเชียงใหม่ ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่
ถนนโชตนา ชม ๕๐๓๐๐

๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์ข่าวด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน ท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่
และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด
ที่ มท ๐๘๒๑.๕/ว ๔๖๗๔ ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคขอส่งข่าวด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๕ เรื่อง ได้แก่ บทความ จำนวน ๔ เรื่อง ๑) รถยนต์ รถยนต์ไฟฟ้า รถจักรยานยนต์ รถจักรยานยนต์ไฟฟ้า เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ๒) คอร์สเสริมความงามกับดัก...มัดมือชกผู้บริโภค ๓) อ่านฉลาก “ที่นอน” ก่อนเลือกซื้อ ๔) ไหม้แชร์รีง และอินโฟกราฟิก จำนวน ๑ เรื่อง คู่มือเข้ม “ธุรกิจเสริมความงาม” ขายคอร์สไม่เป็นธรรม จึงขอความร่วมมือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวด้านการคุ้มครองผู้บริโภคดังกล่าวและกรอกแบบรายงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

ในการนี้ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ จึงขอประชาสัมพันธ์ข่าวด้านการคุ้มครองผู้บริโภคดังกล่าว และกรอกแบบรายงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารข่าวด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔ และสามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้ที่เว็บไซต์ <https://get-qr.com/content/qkogka> หรือ QR Code หายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับท้องถิ่นอำเภอขอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบ เพื่อใช้ประโยชน์ต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีระรัตน์ วงษ์จักร)
ท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่



กลุ่มงานบริการสาธารณะท้องถิ่นและประสานงานท้องถิ่นอำเภอ

โทรศัพท์ ๐ ๕๓๑๑ ๒๖๐๘

E-mail : localcm2022@gmail.com

ด่วนที่สุด
ที่ มท ๐๘๒๑.๕/ว ๕๖๗๕



ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

จังหวัดเชียงใหม่

รับที่ 017617

วันที่ ๑๐ ต.ค. ๒๕๖๘

กลุ่มงานบริการสาธารณะท้องถิ่น

และประสานงานท้องถิ่นอำเภอ

รับที่ ๑๐๗๘

วันที่ ๑๐ ต.ค. ๒๕๖๘

เวลา

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่า ขอสงวนด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๕ เรื่อง ได้แก่ บทความ จำนวน ๔ เรื่อง ๑) รถยนต์ รถยนต์ไฟฟ้า รถจักรยานยนต์ รถจักรยานยนต์ไฟฟ้า และรถจักรยานไฟฟ้า เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ๒) คอร์สเสริมความงาม กับดัก...มัดมือชกผู้บริโภค ๓) อ่านฉลาก “ที่นอน” ก่อนเลือกซื้อ ๔) ไหม้แฉริ้ง และอินโฟกราฟิก จำนวน ๑ เรื่อง คัดค้าน “ธุรกิจเสริมความงาม” ขยายคอร์สไม่เว้นวัน จึงขอความร่วมมือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าว ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคดังกล่าวและกรอกแบบรายงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

ในการนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความร่วมมือจังหวัดประชาสัมพันธ์ข่าว ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคดังกล่าว และกรอกแบบรายงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔ และสามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วย ได้ที่เว็บไซต์ <https://get-qr.com/content/qkogka> หรือ QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้



กองสาธารณสุขท้องถิ่นและสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น

กลุ่มงานป้องกันโรค

โทร ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๕๔๐๖ / ๐๘ ๐๐๖๙ ๒๖๗๗

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน นางสาวสุจิตรา ดาวเรือง /นายจักรพงษ์ สุขใส

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่

☐ เพื่อโปรดทราชม

☒ เพื่อโปรดพิจารณา

- เห็นควรแจ้งประชาสัมพันธ์

ที่ มท. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

14/10/๖๘

(นายอภิพันธ์ ภูมิคุ้มรุ่งเรือง)

นิติกรชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริการสาธารณะท้องถิ่น

และประสานงานท้องถิ่นอำเภอ

- ชอบ

- ลงนามแล้ว

16 ต.ค. ๖๘

(นายธีระรัตน์ วงษ์จักร)

ท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่

๑๐ ต.ค. ๒๕๖๘

ป.ป.ม.

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ



กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
เลขรับ..... 50017
วันที่ - 2 ค.ค. 2568
เวลา.....

ที่ นร ๐๓๐๕/ว๒๒๔๐๔

ถึง หน่วยงานราชการ สถานศึกษา องค์กรภาคเอกชน เครือข่ายภาคประชาสังคม และองค์กรอื่นๆ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๕ เรื่อง ได้แก่บทความ จำนวน ๔ เรื่อง ๑) รถยนต์ รถยนต์ไฟฟ้า รถจักรยานยนต์ รถจักรยานยนต์ไฟฟ้า และรถจักรยานไฟฟ้า เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ๒) คอรัลเสริมความงาม กับดัก...มัดมือชกผู้บริโภค ๓) อ่านฉลาก “ที่นอน” ก่อนเลือกซื้อ ๔) โคมไฟเสริม และอินโฟกราฟิก จำนวน ๑ เรื่อง คุณเข้ม “ธุรกิจเสริมความงาม” ขายคอร์สไม่ป็นธรรม ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถสแกน QR Code ข่าว สคบ. ทั้งนี้ ขอความกรุณาหน่วยงานของท่าน กรอกแบบรายงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วยจักขอบคุณยิ่ง



ข่าว สคบ.

แบบรายงานการเผยแพร่



กองสารนิเทศและสิ่งพิมพ์ต่อมท่งถิ่น
เลขรับ..... 4568
- 3 ค.ค. 2568
เวลา.....

กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคและสื่อสารองค์กร

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัชฎาภรณ์)

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๗๒-๓

“โปร่งใส ทันสมัย ใส่ใจผู้บริโภค”

Consumer Protection

บทความ



รถยนต์ รถยนต์ไฟฟ้า รถจักรยานยนต์ รถจักรยานยนต์ไฟฟ้า และรถจักรยานไฟฟ้า เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก

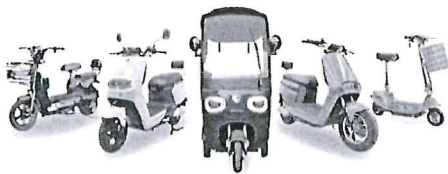
การใช้ชีวิตประจำวันในยุคค่าครองชีพที่สูงขึ้น ซึ่งหนึ่งในนั้นก็มีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเดินทางที่เป็นภาระ ถึงแม้ว่าจะเดินทางโดยรถสาธารณะ รถยนต์ส่วนตัว หรือรถจักรยานยนต์ แล้วแต่ความสะดวกสบายของแต่ละคน หากเลือกเดินทางด้วยรถยนต์ส่วนตัว รถจักรยานยนต์ ค่าน้ำมันที่จำเป็นต้องจ่ายซึ่งแต่ละวันผันผวนจนคาดเดายากและหลีกเลี่ยงไม่ได้ การเดินทางในแต่ละวันจึงกลายเป็นภาระหนักสำหรับใครหลายคน

ทางเลือกสำคัญที่ช่วยลดภาระการเดินทางให้ประหยัดมากขึ้น จึงหันมาใช้ “รถไฟฟ้า” อาทิ รถยนต์ไฟฟ้า รถจักรยานยนต์ไฟฟ้า และรถจักรยานไฟฟ้า เป็นทางเลือกการเดินทางที่สะดวกสบายและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



รวมถึงการลดค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวันอีกด้วย แต่รู้ไหมว่า สคบ. กำหนดให้ “รถยนต์ รถยนต์ไฟฟ้า รถจักรยานยนต์ รถจักรยานยนต์ไฟฟ้า และรถจักรยานไฟฟ้า เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลากให้กับผู้บริโภค ขณะนี้คณะกรรมการว่าด้วยฉลากได้ออกประกาศให้รถยนต์ รถยนต์ไฟฟ้า รถจักรยานยนต์ รถจักรยานยนต์ไฟฟ้า และรถจักรยานไฟฟ้า เป็น “สินค้าที่ควบคุมฉลาก” มีเป้าหมายเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค สร้างมาตรฐานในการซื้อขาย และเพิ่มความโปร่งใสในตลาดรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ โดยผู้ประกอบการธุรกิจต้องจัดทำฉลากที่ชัดเจน ครบถ้วนข้อมูลสำคัญ เช่น รุ่น เดือนและปีที่ผลิต รวมถึงเงื่อนไขการรับประกัน ประเภทของแบตเตอรี่ เป็นต้น เพื่อให้ผู้บริโภคได้คิดอย่างรอบคอบและมีข้อมูลครบถ้วนก่อนตัดสินใจ

ปัจจุบันการซื้อขายรถยนต์ รถยนต์ไฟฟ้า รถจักรยานยนต์ รถจักรยานยนต์ไฟฟ้า และรถจักรยานไฟฟ้า มักมีความซับซ้อนและอาจก่อให้เกิดข้อโต้แย้งได้ หากไม่มีการเปิดเผยข้อมูลที่ต้องครบถ้วน มาตรการใหม่นี้ นอกจากจะช่วยยกระดับความเชื่อมั่นของตลาดรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ยังเป็นการสนับสนุนการขับเคลื่อนเศรษฐกิจอย่างเป็นธรรม และก้าวสู่การบริโภคที่ปลอดภัยและยั่งยืนในอนาคต



ทั้งนี้ สคบ. ขอเชิญชวนผู้ประกอบการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด และขอให้ประชาชนผู้บริโภค ตรวจสอบฉลากก่อนตัดสินใจซื้อทุกครั้ง หากผู้บริโภคได้รับความเสียหายจากการใช้สินค้าและบริการสามารถขอคำปรึกษาได้ที่สายด่วน ๑๑๖๖ ร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชัน OCPB Connect หรือ เว็บไซต์ www.ocpb.go.th ต่างจังหวัดสามารถร้องทุกข์ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัด อีกทั้งสามารถใช้ช่องทางดิจิทัลผ่านระบบ Traffy Fondue (ทราฟฟี ฟองดูว์) เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้บริโภค



ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก
เรื่อง ให้รถยนต์และรถยนต์ไฟฟ้าเป็น
สินค้าที่ควบคุมฉลาก

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก
เรื่อง ให้จักรยานยนต์ รถจักรยานยนต์ไฟฟ้า
และรถจักรยานไฟฟ้าเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก



คอร์สเสริมความงาม กับดัก...มัดมือชกผู้บริโภค

ปัจจุบัน การใช้บริการเสริมความงามกำลังได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย ไม่เว้นแม้กระทั่งการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ แต่ในอีกด้านหนึ่ง สคบ. ก็ยังคงได้รับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนจำนวนมาก ว่าถูกผู้ประกอบการบางรายเอาเปรียบผ่านสัญญาสำเร็จรูปและการขายคอร์สที่ไม่เป็นธรรม และปัญหาที่น่ากังวลสำหรับผู้ที่เป็นไปตามงานอีเว้นท์ต่างๆ คือ พฤติกรรมการขายเชิงกดดันของพนักงานบางรายที่ชักชวน หวานล่อม และเร่งรัดให้ตัดสินใจซื้อคอร์สทันที ทำให้ผู้บริโภคหลายคนต้องจ่ายเงินจำนวนมาก โดยไม่ได้ไตร่ตรองรายละเอียดของสัญญาให้รอบคอบ อีกทั้งในสัญญามักมีการกำหนดเงื่อนไขที่ไม่เป็นธรรม เช่น สิทธิในการเลิกสัญญา การรับเงินหรือปฏิเสธการคืนเงิน ห้ามโอนสิทธิ์ให้ผู้อื่นใช้บริการได้ หรือการรับเงินค่าบริการทั้งหมดหากผู้บริโภคไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ยังพบข้อมูลในสัญญาที่ระบุว่า ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถเรียกร้องความรับผิดชอบจากบริษัทหรือบุคลากรทางการแพทย์ได้ หากเกิดอาการเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บจากการใช้บริการ ถือเป็นเงื่อนไขเอาเปรียบและสร้างความเสียหายแก่ผู้บริโภคโดยตรง



สคบ. ได้กำหนดให้ธุรกิจเสริมความงามให้เป็น “ธุรกิจควบคุมสัญญา” พร้อมบังคับใช้ “สัญญามาตรฐาน” ที่ผู้ประกอบการต้องถือปฏิบัติ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับความคุ้มครองในการใช้บริการเสริมความงามครอบคลุมทุกมิติ สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริโภค โดยมีประเด็นที่เป็นสาระสำคัญดังนี้

๑. สิทธิบอกเลิกสัญญาภายใน ๗ วัน หากยังไม่ได้ใช้บริการ ผู้บริโภคสามารถยกเลิกสัญญาได้โดยไม่มีเงื่อนไข และผู้ประกอบการต้องคืนเงินเต็มจำนวน

๒. สิทธิในการขอคืนเงินตามสัดส่วน หากผู้ประกอบการปิดกิจการ ปิดปรับปรุง หรือย้ายสถานที่ซึ่งผู้บริโภคไม่สามารถใช้บริการอื่น หรือสาขาอื่นได้ หรือมีหลักฐานการรับรองการเจ็บป่วยจากแพทย์ หากใช้บริการเสริมความงาม อาจเป็นเหตุให้ได้รับอันตรายต่อสุขภาพหรือร่างกาย การโอนสิทธิในการใช้บริการไปยังบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้บริโภค



๓. กำหนดระยะเวลาคืนเงินชัดเจน กรณีชำระคืนเป็นเงินสดหรือเงินโอน หรือเช็ค มีกำหนดระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน หรือกรณีชำระคืนผ่านบัตรเครดิต มีกำหนดภายใน ๔๕ วัน นับแต่มีการบอกเลิกสัญญา

หากผู้บริโภคได้รับความเสียหายจากกรณีดังกล่าว สามารถขอคำปรึกษาได้ที่สายด่วน ๑๑๖๖ และร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชัน OCPB Connect หรือเว็บไซต์ www.ocpb.go.th ต่างจังหวัดสามารถร้องทุกข์ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัด และช่องทางร้องทุกข์ผ่านระบบ Traffy Fondue (ทราฟฟี ฟองดูว์) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เพิ่มค่าใช้จ่ายในการเดินทางให้กับผู้บริโภค

.....

Consumer Protection

บทความ

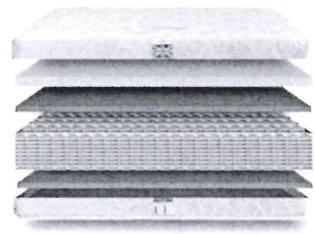


อ่านฉลาก “ที่นอน” ก่อนเลือกซื้อ

“ที่นอน” ถือเป็นสินค้าทั่วไปที่ประชาชนใช้เป็นประจำผลิตจากวัสดุที่หลากหลายชนิด ทั้งจากวัสดุธรรมชาติ และวัสดุสังเคราะห์แล้วแต่บริษัทจะเลือกใช้ตามต้นทุนและราคาที่จะจำหน่าย เย็บติดหรือห่อหุ้มด้วยผ้าหรือวัสดุอื่นๆ อีกชั้นหนึ่งนั้น ทำให้ผู้บริโภคไม่สามารถทราบได้เลยว่าวัสดุที่ผลิตที่นอนนั้นแท้จริงภายในประกอบด้วยอะไรบ้าง ดังนั้นเพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคคณะกรรมการว่าด้วยฉลากจึงได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลากฉบับที่ ๑๙ (พ.ศ. ๒๕๔๘) เรื่อง ให้ที่นอนเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก โดยฉลากของที่นอนจะต้องระบุข้อความบนฉลากดังนี้

๑. ชื่อประเภทหรือชนิดของที่นอน เช่น ที่นอนสปริง ที่นอนฟองน้ำ ที่นอนใยธรรมชาติ ที่นอนยางพารา หรือที่นอนอื่นๆ

“ที่นอน” หมายความว่า เครื่องปูลาดสำหรับนอนที่ผลิตจากวัสดุธรรมชาติหรือวัสดุสังเคราะห์และเย็บติดหรือห่อหุ้มด้วยผ้าหรือวัสดุอื่นใดที่ผลิตจากวัสดุธรรมชาติหรือวัสดุสังเคราะห์



๒. วัสดุที่ใช้ในการผลิต ในกรณีที่ใช้วัสดุในการผลิตตั้งแต่สองชนิดขึ้นไป ให้แสดงข้อความและภาพตัดขวางของที่นอนที่แสดงให้เห็นถึงวัสดุหลักที่ใช้ในการผลิต เช่น สปริง ใยมะพร้าว ยางพารา หรือวัสดุอื่นๆ ด้วยทั้งนี้ ขนาดของฉลากที่นอนจะต้องมีขนาดไม่ต่ำกว่า ๖ นิ้ว x ๘ นิ้ว และติดไว้ที่สินค้าให้สามารถเห็นและอ่านได้อย่างชัดเจน

กรณีที่จำหน่ายสินค้าโดยไม่จัดทำฉลากหรือจัดทำฉลากเท็จ หรือจัดทำฉลากไม่ถูกต้อง ผู้ขาย มีโทษจำคุกไม่เกิน ๖ เดือน หรือปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ผู้ผลิตเพื่อขาย ผู้ส่งหรือนำเข้ามาเพื่อขาย มีโทษจำคุกไม่เกิน ๑ ปี หรือปรับไม่เกิน ๒๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ตัวอย่างฉลากที่นอน

คำแนะนำและวิธีการใช้	ผู้นำเข้า บริษัทนอนนุ่ม จำกัด
	99/8 ต.บางนา อ.บางนา จ.กรุงเทพมหานคร
	ผลิตในประเทศสหรัฐอเมริกา
	ใช้สปริงเป็นวัสดุในการผลิต
	ขนาด 3.5 นิ้ว x 6 ฟุต x 8 ฟุต
ผลิต 16 ม.ค. 56	ใช้รองรับน้ำหนักขณะที่ท่านต้องการพักผ่อน
	ไม่ควรกระโดดทับ หรือกระแทกที่นอนอย่างรุนแรง
	ราคา 3,400 บาท

ประกาศฉลากที่นอน





การท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ ยังคงได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่อง อาจจะมีภาวะซบเซาบ้างบางช่วงเวลา สำหรับการท่องเที่ยววันนี้จะพบว่ามีธุรกิจต่างๆ เข้ามาเกี่ยวข้องจำนวนไม่น้อย เช่น ธุรกิจการให้



เช่าที่พัก ธุรกิจร้านอาหาร ธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติ บริการอำนวยความสะดวกต่างๆ เป็นต้น ดังนั้น ผู้ประกอบธุรกิจด้านการท่องเที่ยวจึงมักนำธุรกิจการให้บริการเข้ามาร่วมในการเชิญชวนผู้บริโภคให้เข้าใช้บริการ ดังนั้นจึงเกิดธุรกิจการให้บริการที่มีการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พัก หรือที่เราเรียกว่า Time Sharing ซึ่งได้รับความนิยมอยู่ระยะหนึ่ง แต่พอเวลาผ่านไปกลับพบว่าผู้บริโภคไม่ได้รับการให้บริการตามสัญญาที่ได้ทำกันไว้ การเรียกร้องให้ชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นเกิดความยุ่งยากในด้าน

ข้อสัญญาและพยานหลักฐาน ธุรกิจลักษณะนี้จึงเติบโตขึ้นพร้อมกับปัญหาการร้องทุกข์ต่างๆ เช่น การไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ตามสัญญา คุณภาพการให้บริการไม่เป็นไปตามที่โฆษณา การหลอกลวงเกี่ยวกับสถานที่ตั้งของที่โรงแรม ความไม่เป็นธรรมเกี่ยวกับราคาค่าบริการที่มีการเรียกร้องเพิ่มเติมเมื่อมีการเข้าใช้บริการ



ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาแก่ผู้บริโภคไม่ให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบธุรกิจ จึงได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พักเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยต้องมีสาระสำคัญเกี่ยวกับผู้ประกอบธุรกิจและสถานที่พักที่ให้บริการ เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และช่องทางสื่อสารอื่นที่สามารถติดต่อได้ของผู้ประกอบธุรกิจ การให้บริการที่สมาชิกจะได้รับจากสถานที่พัก พร้อมให้กำหนดวันที่ให้สิทธิสมาชิกรับบริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พัก รายละเอียดเกี่ยวกับค่าสมาชิกและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ ข้อจำกัดสิทธิ และเงื่อนไขการใช้สิทธิของสมาชิก วันเริ่มต้นและสิ้นสุดในการใช้สิทธิของสถานที่พัก วันเริ่มต้น และสิ้นสุดในการใช้สิทธิพัก ผู้ประกอบธุรกิจจะบอกเลิกสัญญาต้องแจ้ง เป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้บริโภคทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน

สิทธิเลิกสัญญาของผู้บริโภคมี่ดังนี้ ผู้ประกอบธุรกิจมีสถานที่พักไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับจำนวนสมาชิก ผู้ประกอบธุรกิจจัดหาสถานที่พัก หรือจัดบริการไม่เป็นไปตามข้อความหรือโฆษณาที่ชักชวนไว้ ผู้บริโภคมีสิทธิเลิกสัญญาโดยการส่งหนังสือแสดงเจตนาไปยังผู้ประกอบธุรกิจ ภายในเวลา ๑๔ วัน นับแต่วันที่ทำสัญญา เมื่อผู้บริโภคใช้สิทธิเลิกสัญญา ให้ผู้ประกอบธุรกิจคืนเงินเต็มจำนวนที่ผู้บริโภคจ่ายไป ภายในกำหนดเวลา ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตนา ผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดจะมีโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



QR code ประกาศฉบับเต็ม



คุมเข้ม 'ธุรกิจเสริมความงาม' ขายเป็นธรรม

สคบ. พบการร้องเรียน

พฤติกรรมการขาย

- ชักชวนเชิงกดดัน หว่านล้อม
- เร่งให้ตัดสินใจทันที ไม่ให้ไตร่ตรอง



สัญญาขายคอร์สไม่เป็นธรรม

- จำกัดสิทธิในการเลิกสัญญา
- รับเงิน/ปฏิเสธการคืนเงิน
- ห้ามโอนสิทธิ
- ห้ามเรียกร้องความรับผิดชอบจากการใช้บริการ



สคบ. เตรียมออกประกาศควบคุมสัญญา

ธุรกิจเสริมความงาม : นวดสปา การดูแลผิวหน้า ผิวกาย
ผิวพรรณ การควบคุมการลดน้ำหนัก ดูแลสัดส่วน

สิทธิสำคัญภายใต้ประกาศใหม่

- มีสิทธิบอกเลิกสัญญาภายใน 7 วัน
- หากยังไม่ได้ใช้บริการ ยกเลิกสัญญาได้โดยไม่มีเงื่อนไข
- ผู้ประกอบการต้องคืนเงินเต็มจำนวน



สคบ.
1166



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายการคุ้มครองผู้บริโภค