

# ขั้นตอนการใช้งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา (Traffy Fondue)

**ประชาชนแจ้งปัญหา ผ่าน LINE @traffyfondue**

ขั้นตอนการแจ้งปัญหาสำหรับประชาชน

- แจ้งปัญหาที่พบได้ง่ายๆ ผ่าน LINE @TraffyFondue
- หรือคลิกที่ลิงค์ <https://lin.ee/nwxfnHw>
- แจ้งได้สะดวกรวดเร็ว ไม่เกิน 30 วินาที
- แจ้งได้ทุกพื้นที่ ทุกเวลา
- แจ้งเรื่องไปยังหน่วยงานผู้รับผิดชอบได้โดยตรง

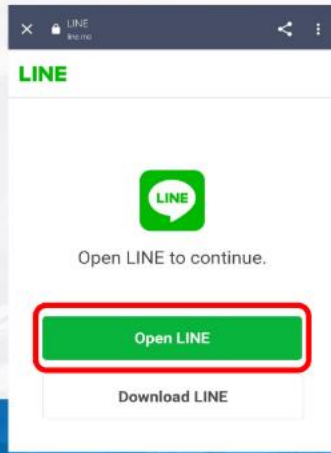
## Traffy\* แจ้งเรื่องแบบสแกน QR Code

สถานที่ 6

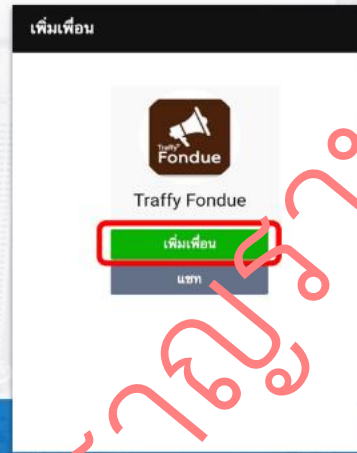
01 เปิด LINE → กด Home หรือ Chat → กดปุ่มสแกน คิวอาร์โค้ด

02 สแกน QR Code แจ้งปัญหาของหน่วยงาน แล้ว กดที่ Link แจ้งปัญหาของหน่วยงานนั้น

# แจ้งเรื่องแบบสแกน QR Code



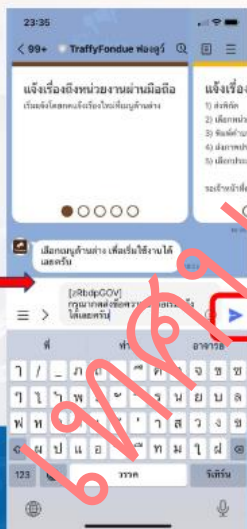
03 กด Open LINE



04 กด เพิ่มเพื่อน

# แจ้งเรื่องแบบสแกน QR Code

กดส่งได้เลย  
ห้ามลบรหัส  
หน่วยงาน



05 กดปุ่ม ส่งข้อความ



06 กดปุ่ม แชรตำแหน่ง  
จากนั้น กดปุ่ม Share



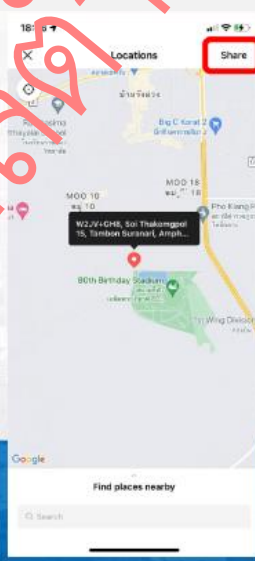
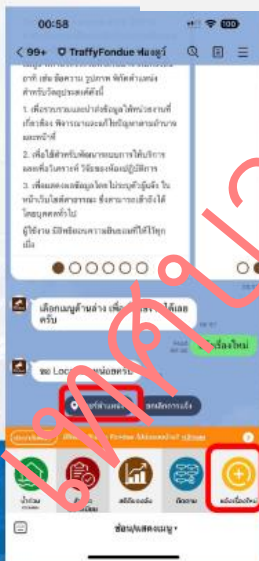
# แจ้งเรื่องแบบสแกน QR Code



07 พิมพ์รายละเอียดของปัญหา แล้วกดส่ง จากนั้น กดปุ่ม ถ่ายภาพ แล้วกดส่ง

08 กดเลือก ประเภทเรื่อง รอสักครู่ระบบจะส่งการแจ้งเตือนให้ท่าน (หากต้องการแจ้งอีกครั้ง กดปุ่มแจ้งเรื่องใหม่)

# แจ้งเรื่องแบบกดเมนู “แจ้งเรื่องใหม่”



1 กดปุ่ม แจ้งเรื่องใหม่ แล้ว กดปุ่ม แชร์ตำแหน่ง ที่ต้องการแจ้ง

2 เลือกหน่วยงาน แล้ว กดปุ่ม แจ้งที่นี่

3 พิมพ์บรรยายเรื่องที่ ต้องการแจ้ง แล้วกดส่ง

# แจ้งเรื่องแบบกดเมนู “แจ้งเรื่องใหม่”



4 กดปุ่ม ถ่ายภาพ แล้วกดส่ง

5 กดเลือก ประเภทเรื่อง รอสักครู่ระบบจะส่งการแจ้งเตือนให้ (หากต้องการแจ้งอีกครั้ง กดปุ่มแจ้งเรื่องใหม่)

เทคโนโลยีตำรวจ