



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานวิเคราะห์นโยบายและแผน โทร. ๐ ๕๓๐๕ ๒๗๘๙

ที่ ชม ๖๐๘๐๑/-

วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสำราญราชภรร্ত

ตามที่สำนักปลัดเทศบาลได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลสำราญราชภรร្ឤ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งเกี่ยวข้องกับงานบริการประชาชน ด้านเวลา ขั้นตอน บุคลากร และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนผู้มีติดต่อราชการ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) นั้น

บันทึกนี้ การดำเนินการดังกล่าวได้แล้วเสร็จ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจฯ ให้ผู้บริหารรับทราบ โดยมีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ จำนวน ๖๓ คน แบ่งเป็น ชาย ๓๙ คน หญิง ๔๔ คน สรุปผลการประเมิน ปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจักรภพ เขียวดี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....

(นางสาวนฤริณี เมืองใจ)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลสำราญราชภรร្ឤ

ความเห็นรองปลัดเทศบาล.....

(นางสาวนฤริณี เมืองใจ)

รองปลัดเทศบาลตำบลสำราญราชภรร្ឤ

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

(นายสันติชัย ศิริประเสริฐวิทย์)

ปลัดเทศบาลตำบลสำราญราชภรร្ឤ

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....

นายกเทศมนตรี.....

สิบเอก

(วิสูตร สุวรรณโภค)

นายกเทศมนตรีตำบลสำราญราชภรร្ឤ

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลสำราญราชภาร
อำเภออยุธยา เกทต์ จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ห้องที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|------------------------|--|--|-------------------------------------|--------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี | <input type="checkbox"/> ๒๑ - ๔๐ ปี | <input type="checkbox"/> ๔๑ - ๖๐ ปี | <input type="checkbox"/> ๖๐ ปีขึ้นไป |
| ๓. ระดับการศึกษาสูงสุด | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
<input type="checkbox"/> ป्रถบถ <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี | | | |
| ๔. อาชีพ | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา | <input type="checkbox"/> เกษตรกร | | |
| | <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท | <input type="checkbox"/> ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานของรัฐ | | |
| | <input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ..... | | |

ห้องที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องระดับความพึงพอใจ ข้อละ ๑ ช่อง โดยมีค่าน้ำหนัก ดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง มากที่สุด	ระดับ ๔ หมายถึง มาก	ระดับ ๓ หมายถึง ปานกลาง
ระดับ ๒ หมายถึง น้อย	ระดับ ๑ หมายถึง น้อยที่สุด	

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลาการให้บริการ					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ขี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้					
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการให้บริการ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ป้ายประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....

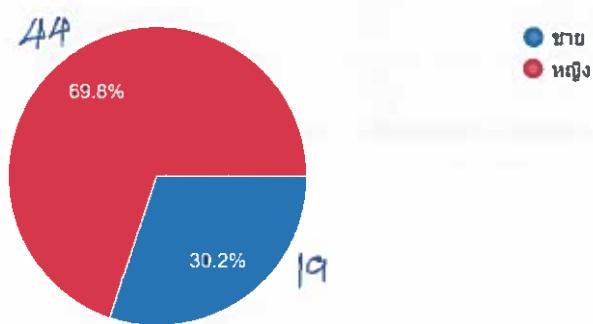
ขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลสำราญราชภูร์
อำเภอตอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

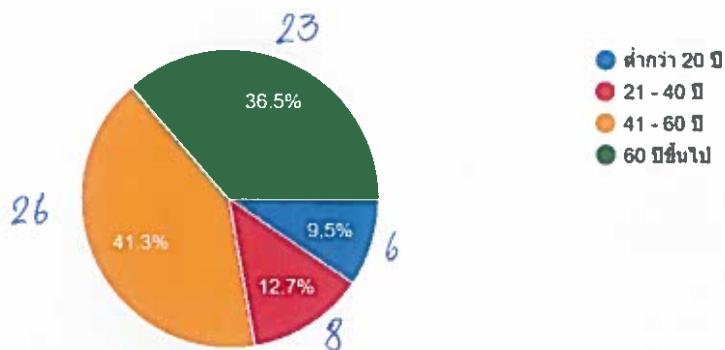
1. เพศ

63 responses



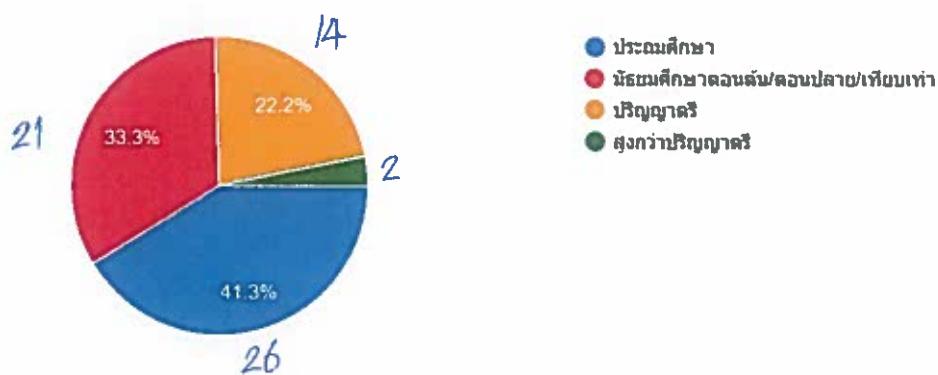
2. อายุ

63 responses



3. การศึกษา

63 responses

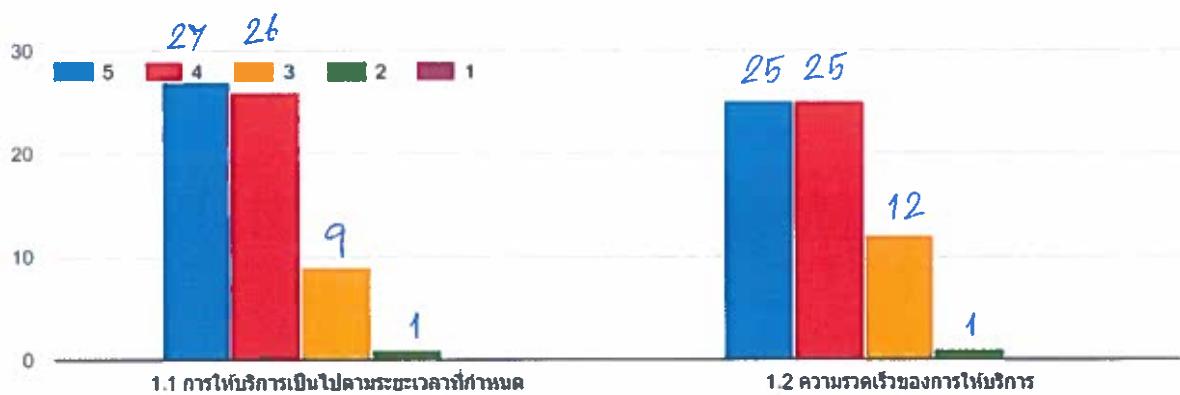


4. อาชีพ
63 responses

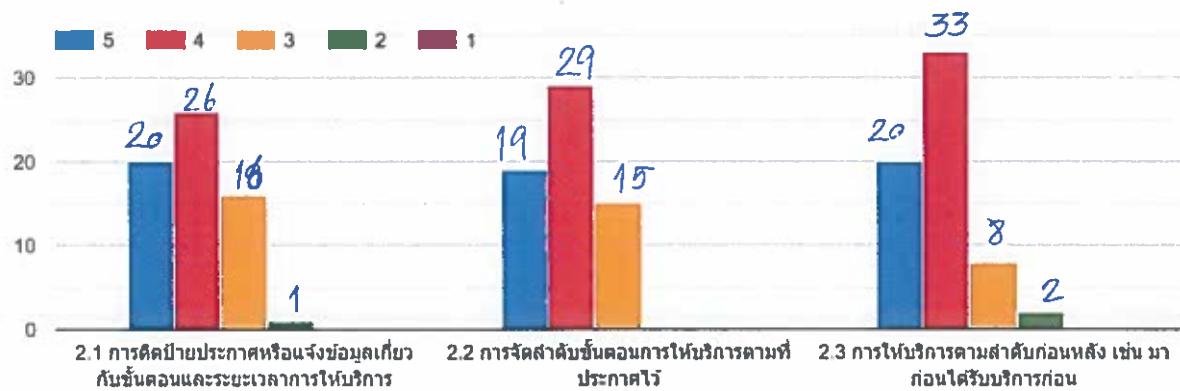


ตอนที่ ๖ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

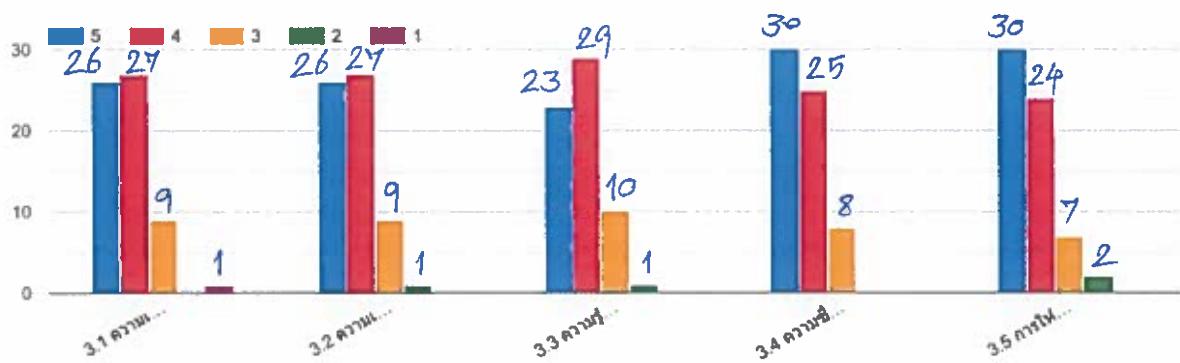
1. ด้านเวลาการให้บริการ



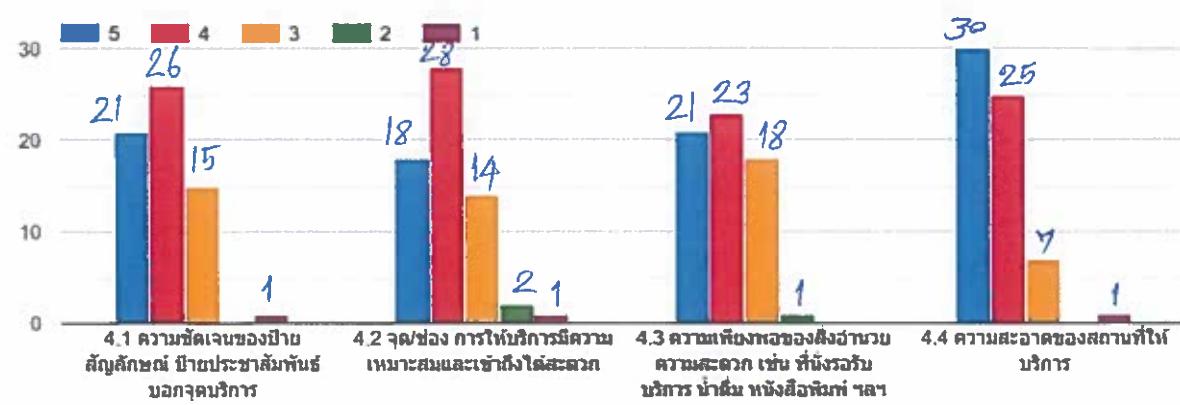
ด้านที่ 2 ขั้นตอนการให้บริการ



ด้านที่ 3 บุคลากรในการให้บริการ



ด้านที่ 4 สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. ก่อสร้าง ซ่อมแซม ปรับปรุงถนนสายหลักตามความจำเป็นเร่งด่วน
๒. ดีทุกอย่างที่ผ่านมา
๓. อย่างได้ชุดตีะและเก้าอี้แบบคนงานเตอร์ มีพื้นที่วางสิ่งของและใช้จดบันทึก
๔. น่าจะมีคนงานเตอร์ประชาสัมพันธ์ มีป้ายติดให้ชัดเจน ปัจจุบันมีความรู้สึกว่าเหมือนต้องทำงาน บางทีคิดว่า ท่านกำลังทำงานค่ะ
๕. บริการประทับใจ

**สรุปผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลสำราญราชภรร
อำเภอศรีสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ ปานกลาง	๒ น้อย	๑ น้อยที่สุด	
๑. ด้านความสามารถให้บริการ						
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๗	๒๖	๙	๑	๐	
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๕	๒๕	๑๒	๑	๐	
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๐	๒๖	๑๖	๑	๐	
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๙	๒๙	๑๕	๐	๐	
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มา ก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๒๐	๓๓	๘	๒	๐	
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๖	๒๗	๙	๑	๐	
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๖	๒๗	๙	๑	๐	
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้	๒๓	๒๙	๑๐	๑	๐	
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการให้บริการ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่ทำผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๓๐	๒๕	๘	๐	๐	
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่ ลืกปฏิบัติ	๓๐	๒๕	๗	๒	๐	
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ป้ายประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ	๒๑	๒๖	๑๕	๐	๑	
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก	๑๔	๒๔	๑๕	๒	๑	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๒๑	๒๓	๑๘	๑	๐	
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓๐	๒๕	๗	๐	๑	
รวมคะแนน	๓๓.๖	๓๗.๓	๑๕.๗	๑๐	๓	
คิดเป็นร้อยละ	๓๔.๐๙	๔๙.๓๐	๑๗.๔๐	๑.๙๓	๐.๓๔	๔๐.๓๙

หมายเหตุ : นำผลคะแนนระดับ ๕ และ ๔ มาคิดรวมกัน ถ้าได้เกินร้อยละ ๗๐ ถือว่าผ่านเกณฑ์ ผลปรากฏว่าได้คะแนนในภาพรวม ร้อยละ ๔๐.๓๙ ผ่านเกณฑ์ตามกำหนด



ประกาศเทศบาลตำบลสำราญราชภาร

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลสำราญราชภาร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยเทศบาลตำบลสำราญราชภารได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลสำราญราชภาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งเกี่ยวข้องกับงานบริการประชาชน ด้านเวลา ขั้นตอน บุคลากร และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

บัดนี้ การดำเนินการดังกล่าวได้แล้วเสร็จ จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจฯ ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

สิบเอกร้อย

(วิสูตร สุวรรณโภคสล)
นายกเทศมนตรีตำบลสำราญราชภาร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานวิเคราะห์นโยบายและแผน โทร. ๐ ๕๓๐๔ ๒๗๘๙

ที่ ชม ๖๐๙๐๑/-

วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง แจ้งเวียนผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/ผู้อำนวยการกองช่าง/ผู้อำนวยการกองคลัง/ผู้อำนวยการกองการศึกษา

ตามที่เทศบาลตำบลสำราญราชภูมิได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลสำราญราชภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งเกี่ยวข้องกับงานบริการประชาชน ด้านเวลา ชั้นตอน บุคลากร และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) นั้น

บัดนี้ การดำเนินการดังกล่าวได้แล้วเสร็จ จึงขอแจ้งเวียนผลการประเมินความพึงพอใจ ให้หัวหน้าส่วนราชการทุกท่านรับทราบ และแจ้งผู้ได้บังคับบัญชาของท่านให้ทราบและถือปฏิบัติ พร้อมทั้งนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

สิบเอก

(ติสูตร สุวรรณไกศล)
นายกเทศมนตรีตำบลสำราญราชภูมิ

สำนักปลัดเทศบาล.....
กองช่าง.....
กองคลัง.....
กองการศึกษา.....



พระกาฬเทพบาลคำนถสำราญราษฎร์

เพื่อ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทพบาลคำนถสำราญราษฎร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ด้วยเทพบาลคำนถสำราญราษฎร์ได้ดำเนินการสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจของ
ประชาชน ณ จุดบริการของเทพบาลคำนถสำราญราษฎร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งเกี่ยวข้องกับ
งานบริการประชาชน ด้านเวลา ขั้นตอน บุคลากร และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนผู้
มาติดต่อราชการ ในว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

บันทึก การดำเนินการดังกล่าวได้แล้วเสร็จ จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจฯ ให้
ประชาชนในพื้นที่ทราบ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จังหวัดกาฬสินธุ์

ประจำ ณ วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

สินเอกสาร

(ธัญญา ลุวรรณ์นิภาณ)
นายกเทศมนตรีคำนถสำราญราษฎร์



พระกาฬเทพบาลคำนถสำราญราษฎร์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดเชียงใหม่
เพื่อ รับฟังความคิดเห็นของชาวบ้านและเด็กๆ ในการประเมินพื้นที่งานจ้าง

รายงานการรับฟังความคิดเห็นของชาวบ้านและเด็กๆ จังหวัดเชียงใหม่ มีความประสงค์จะ

