



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานวิเคราะห์นโยบายและแผน โทร. ๐ ๕๓๐๔ ๒๗๘๙

ที่ ชม ๖๐๙๐๑/ -

วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสำราญราษฎร์

ตามที่สำนักปลัดเทศบาลได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลสำราญราษฎร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งเกี่ยวข้องกับงานบริการประชาชน ด้านเวลา ขั้นตอน บุคลากร และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) นั้น

บัดนี้ การดำเนินการดังกล่าวได้แล้วเสร็จ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ให้ผู้บริหารรับทราบ โดยมีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๖๓ คน แบ่งเป็น ชาย ๓๙ คน หญิง ๔๔ คน สรุปผลการประเมินปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจักรภัทร เขียวดี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....

(นางสาวมธุรีณี เมืองใจ)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลสำราญราษฎร์

ความเห็นรองปลัดเทศบาล.....

(นางสาวมธุรีณี เมืองใจ)

รองปลัดเทศบาลตำบลสำราญราษฎร์

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

(นายสิริเชษฐ์ ศิริประเสริฐวิทย์)

ปลัดเทศบาลตำบลสำราญราษฎร์

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....

สืบเอก

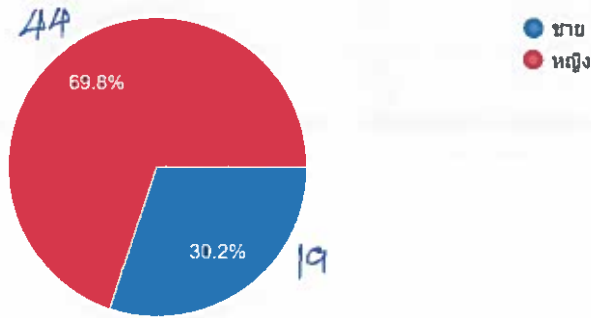
(วิสูตร สุวรรณโกศล)

นายกเทศมนตรีตำบลสำราญราษฎร์

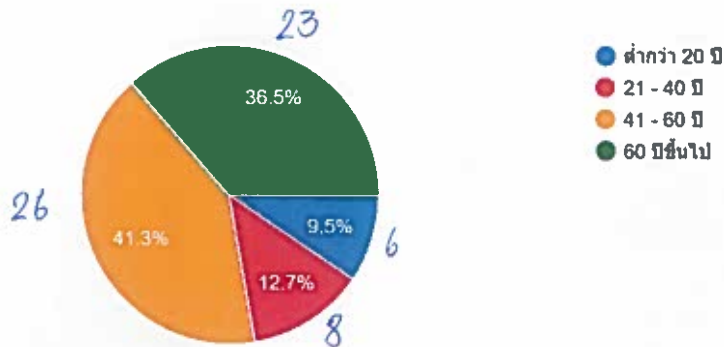
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลสำราญราษฎร์
อำเภอต๋อยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

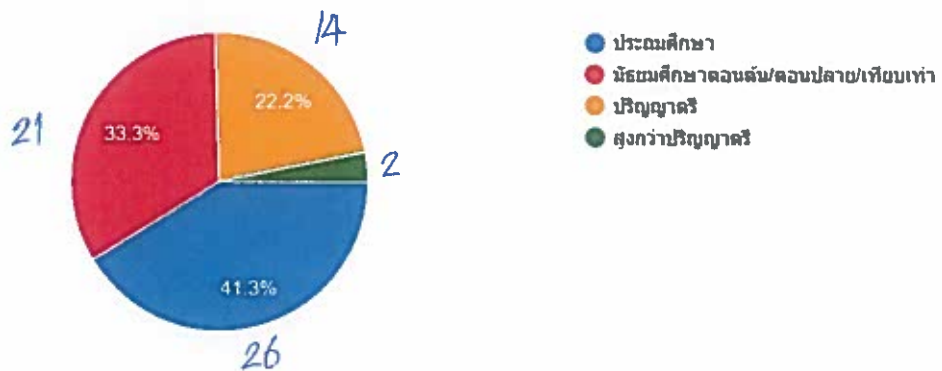
1. เพศ
63 responses



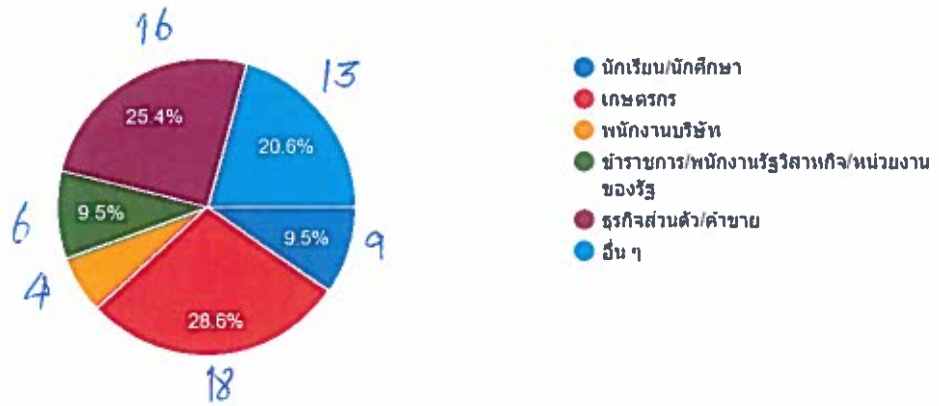
2. อายุ
63 responses



3. การศึกษา
63 responses

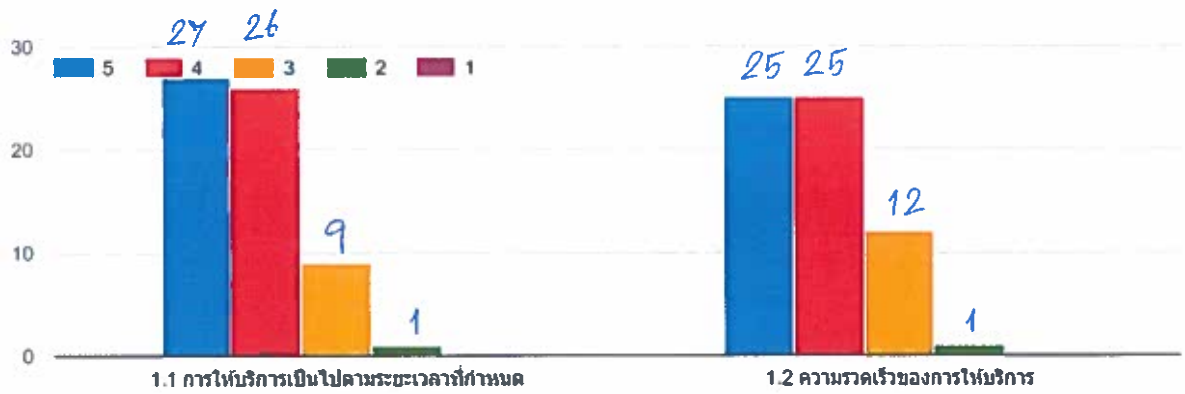


4. อาชีพ
63 responses

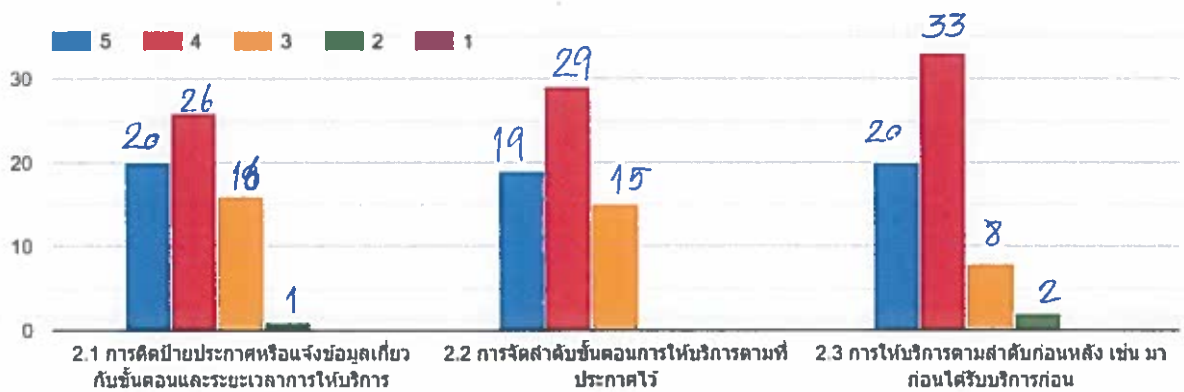


ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

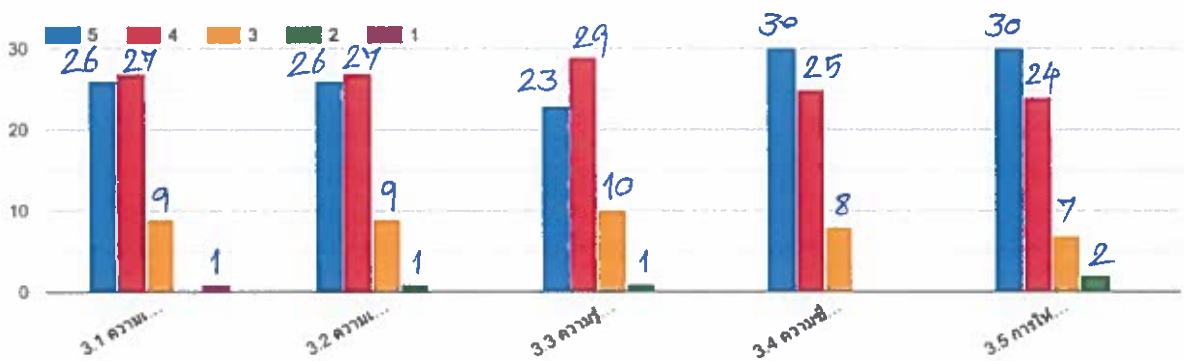
1. ด้านเวลาการให้บริการ



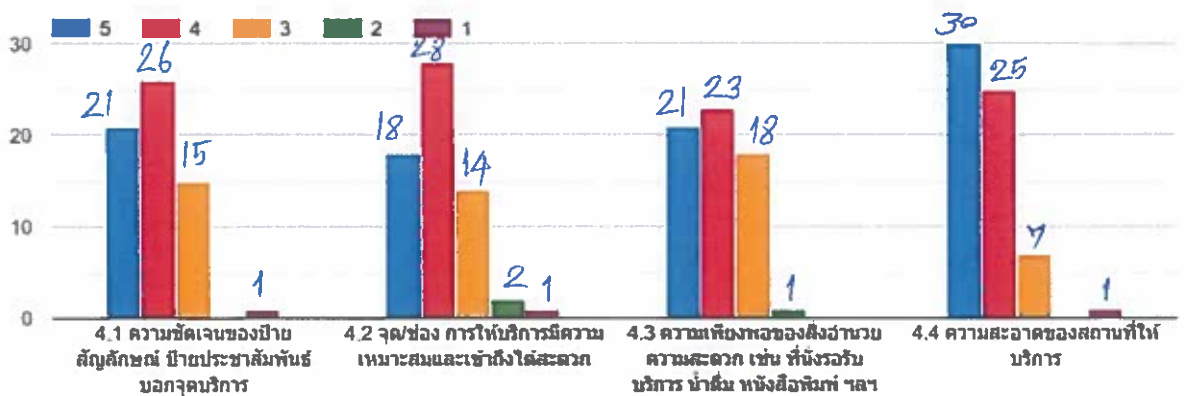
ด้านที่ 2 ขั้นตอนการให้บริการ



ด้านที่ 3 บุคลากรในการให้บริการ



ด้านที่ 4 สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. ก่อสร้าง ซ่อมแซม ปรับปรุงถนนสายหลักตามความจำเป็นเร่งด่วน
๒. ดิทุกอย่างที่ผ่านมา
๓. อยากรได้ชุดโต๊ะและเก้าอี้แบบเคาน์เตอร์ มีพื้นที่วางสิ่งของและใช้จัดบันทึก
๔. น่าจะมีเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ มีป้ายติดให้ชัดเจน ปัจจุบันมีความรู้สึกเหมือนโต๊ะทำงาน บางทีคิดว่าท่านกำลังทำงานค่ะ
๕. บริการประทับใจ

สรุปผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลลำราญราษฎร์
อำเภอคอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ ปานกลาง	๒ น้อย	๑ น้อยที่สุด	
๑. ด้านเวลาการให้บริการ						
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๗	๒๖	๙	๑	๐	
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๕	๒๕	๑๒	๑	๐	
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๐	๒๖	๑๖	๑	๐	
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๙	๒๙	๑๕	๐	๐	
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๒๐	๓๓	๘	๒	๐	
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๖	๒๗	๙	๑	๐	
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๖	๒๗	๙	๑	๐	
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้	๒๓	๒๙	๑๐	๑	๐	
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการให้บริการ เช่น ไม่ขอลสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๓๐	๒๕	๘	๐	๐	
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๓๐	๒๔	๗	๒	๐	
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๑	๒๖	๑๕	๐	๑	
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๘	๒๘	๑๔	๒	๑	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๒๑	๒๓	๑๘	๑	๐	
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓๐	๒๕	๗	๐	๑	
รวมคะแนน	๓๓๖	๓๗๓	๑๕๗	๑๐	๓	
คิดเป็นร้อยละ	๓๘.๐๙	๔๒.๓๐	๑๗.๘๐	๑.๑๒๓	๐.๓๔	๘๐.๓๙

หมายเหตุ : นำผลคะแนนระดับ ๕ และ ๔ มาคิดรวมกัน ถ้าได้เกินร้อยละ ๗๐ ถือว่าผ่านเกณฑ์ ผลปรากฏว่าได้คะแนนในภาพรวม ร้อยละ ๘๐.๓๙ ผ่านเกณฑ์ตามกำหนด



ประกาศเทศบาลตำบลสำราญราษฎร์
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลสำราญราษฎร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยเทศบาลตำบลสำราญราษฎร์ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลสำราญราษฎร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งเกี่ยวข้องกับงานบริการประชาชน ด้านเวลา ขั้นตอน บุคลากร และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

บัดนี้ การดำเนินการดังกล่าวได้แล้วเสร็จ จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจ ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

สิบเอก

(วิสูตร สุวรรณโกศล)

นายกเทศมนตรีตำบลสำราญราษฎร์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานวิเคราะห์นโยบายและแผน โทร. ๐ ๕๓๐๔ ๒๗๘๙

ที่ ชม ๖๐๙๐๑/-

วันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง แจ้งเวียนผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/ผู้อำนวยการกองช่าง/ผู้อำนวยการกองคลัง/ผู้อำนวยการกองการศึกษา

ตามที่เทศบาลตำบลสำราญราษฎร์ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลสำราญราษฎร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งเกี่ยวข้องกับงานบริการประชาชน ด้านเวลา ขั้นตอน บุคลากร และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) นั้น

บัดนี้ การดำเนินการดังกล่าวได้แล้วเสร็จ จึงขอแจ้งเวียนผลการประเมินความพึงพอใจฯ ให้หัวหน้าส่วนราชการทุกท่านรับทราบ และแจ้งผู้ได้บังคับบัญชาของท่านให้ทราบและถือปฏิบัติ พร้อมทั้งนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

สืบเอก

(วิสูตร สุวรรณโกศล)

นายกเทศมนตรีตำบลสำราญราษฎร์

สำนักปลัดเทศบาล.....

กองช่าง.....

กองคลัง.....

กองการศึกษา.....



ประกาศเทศบาลตำบลสาราญราษฎร์
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลสาราญราษฎร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยเทศบาลตำบลสาราญราษฎร์ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของ
ประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลสาราญราษฎร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งเกี่ยวข้องกับ
งานบริการประชาชน ค่าเวลา ขั้นตอน บุคลากร และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนผู้
มาติดต่อราชการ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

บัดนี้ การดำเนินการดังกล่าวได้แล้วเสร็จ จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจ ให้
ประชาชนในพื้นที่ทราบ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศณาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

สินเอก

(วิสูตร สุวรรณโภค)

นายกเทศมนตรีตำบลสาราญราษฎร์



ประกาศเทศบาลตำบลสาราญราษฎร์ อำเภอคลองสะแกก จังหวัดเชียงใหม่
เรื่อง รับสมัครบุคคลเพื่อสรรหาและเลือกสรรเป็นพนักงานจ้าง

ด้วยเทศบาลตำบลสาราญราษฎร์ อำเภอคลองสะแกก จังหวัดเชียงใหม่ มีความประสงค์จะ
ดำเนินการรับสมัครบุคคลเพื่อสรรหาและเลือกสรรเป็นพนักงานจ้าง

