

ทะเบียนคุมเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลสาราญราษฎร์

อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่

ที่	รายละเอียด เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน			วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	ผลการดำเนินงาน/ ข้อเสนอแนะ/คำสั่ง จพง.ท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	ว/ด/ปี แจ้งผู้ร้องฯ/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน					
๑			๑.ผู้ร้องแจ้งว่า นางปิยมิตร แซ่ตัน ได้มีการปลูกสร้างอาคารที่อยู่อาศัยรुकกล้าที่สาธารณะฯ บริเวณ ซอยไม่มีชื่อ อยู่ระหว่างซอย ๑ - ซอย ๒ ม.๓ ต.สาราญราษฎร์ อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่	๒๙ มิ.ย. ๒๕๖๕	๑.จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ผู้ถูกร้องได้มีการปลูกสร้างกำแพงบ้านรुकกล้าที่สาธารณะฯ แต่เพียงเล็กน้อย ๒.ได้มี นส.แจ้งที่ดิน จ.เชียงใหม่ สาขา อ.ดอยสะเก็ด เพื่อพิสูจน์รังวัดที่ดินสาธารณะบริเวณพิพาท	ยุติเรื่อง	๑. ๖ ก.ค. ๒๕๖๕ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแจ้งความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียนทราบทางโทรศัพท์ ๒. ๒๗ ก.ค. ๒๕๖๕	
๒	ไม่มีผู้แจ้ง		มีประชาชนตัดต้นไม้ในพื้นที่ ทต.สาราญราษฎร์ โดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งเหตุเกิด ณ หน้าป่าช้าสันโป่ง - สันมะเกี๋ยง เข้าไปทางหมู่บ้านสันมะเกี๋ยง	๖ มิ.ย. ๖๕	๑.ตรวจสอบเบื้องต้นปรากฏว่ามีการตัดจริง ประมาณ ๒๐ กว่าต้น ๒.เชิญผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมา ประนีประนอมระงับข้อพิพาท ได้ ข้อสรุปว่า ผู้ตัดยินดีชดใช้โดยการปลูกทดแทน ๓.ผู้ตัดปลูกทดแทน จำนวน ๒๓ ต้น	ยุติเรื่อง	เทศบาลรับทราบและดำเนินการเองจนเสร็จขั้นตอนภายในวันที่ ๖ มิ.ย. ๖๕	
๓			ผู้ร้องกับพวกร้องเรียนว่า บริเวณบ้านผู้ถูกร้องได้เลี้ยงแมว สุนัข เป็นจำนวนมาก ผู้ถูกร้องกำจัดมูล ฉี แมว สุนัข ไม่หมดสิ้น ทำให้ส่งกลิ่นเหม็น รบกวนบุคคลรอบข้างบริเวณบ้านดังกล่าว	๒๓ พ.ค. ๖๕	๑.แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง จากการตรวจสอบเบื้องต้นปรากฏว่ามีกลิ่นเหม็นตามที่มีการร้องเรียนจริง ๒.ได้เชิญผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมา ประนีประนอมระงับข้อพิพาท ๓.ผู้ถูกร้องยินดีแก้ไขปรับปรุง และได้ดำเนินการปรับปรุงจริง แต่ยังคงส่งกลิ่นเหม็นรบกวนรำคาญอยู่ ๔.แจ้งให้ผู้ถูกร้องดำเนินการแก้ไขโดยการปรับปรุงให้บ่อยขึ้น และกำจัดมูล ฉี และสิ่งปฏิกูลให้หมดสิ้น	ยุติเรื่อง	๒๔ พ.ค.๒๕๖๕ ให้คำปรึกษาข้อกฎหมายให้แก่ผู้ร้องเรียน ๒๗ มิ.ย.๒๕๖๕ สามารถไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้ และยุติเรื่อง	

ที่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	ผลการดำเนินงาน/ ข้อเสนอแนะ/คำสั่ง จพง. ท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	ว/ด/ปี แจ้งผู้ร้อง ฯ/หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน					
๘			ผู้ร้อง ร้องเรียนว่าได้รับความเดือดร้อน รำคาญ เนื่องจากเหม็นกลิ่นสี ที่ ผู้ประกอบการดำเนินการกิจการเป็นครั้ง คราว	๒๐ มิ.ย. ๒๕๖๕	๑.ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้องได้เข้าตรวจสอบพื้นที่ ร้องเรียน ๒.ทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกัน ซึ่งผู้ถูก ร้องยินดีแก้ไขปรับปรุงโดยการปิด สถานที่ดำเนินการให้มีขีด	ยุติเรื่อง	ได้ตรวจสอบในวัน เดียวกัน (๒๐ มิ.ย. ๒๕๖๕) และทำ ความเข้าใจทั้งสอง ฝ่ายเข้าใจกัน จึงยุติ เรื่อง	
๙			๑.นางจันทร์แสง สร้อยสา ๒.นางวิไลพร จันทร์สะอาด ๓.นางธัญลักษณ์ นามวงศ์ ๔.นางจิราลักษณ์ คำเจริญ ไม่สามารถแบ่งมรดกกันได้ จึงได้ขอให้ เทศบาลเป็นคนกลางในการจัดการ ดำเนินการแบ่งกองมรดกของ นายบุญรัตน์ จักรแก้ว (ผู้ตาย) ซึ่งไม่ได้มีการจัดทำ พินัยกรรม ซึ่งบุคคลทั้งสี่ดังกล่าวเป็นทายาท โดยธรรมในลำดับที่ ๓ คือ พี่น้องร่วมบิดา มารดาเดียวกัน และผู้รับแทน	๙ ส.ค. ๖๕	๑.เทศบาลได้เชิญผู้มีส่วน เกี่ยวข้องทั้งสี่คนมา ประนีประนอมระงับข้อพิพาท ๒.ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งสี่คนได้ พูดคุยตกลงกันและยินดีแบ่งกอง มรดกตามที่ผู้รับมรดกได้ตกลงกัน ตามสัดส่วนของตน	ยุติเรื่อง	เป็นการขอรับการ ช่วยเหลือในการ เป็นคนกลางไกล่ เกลี่ยการแบ่งมรดก ไกล่เกลี่ยแบ่งมรดก ได้ จึงยุติเรื่อง ภายในวันที่ ๙ ส.ค. ๖๕	

ที่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	ผลการดำเนินงาน/ ข้อเสนอแนะ/คำสั่ง จพง. ท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	ว/ด/ปี แจ้งผู้ร้อง ฯ/หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน					
๖			ผู้ร้อง ร้องเรียนว่า คนข้างบ้านสาดน้ำสกปรก เข้ามาในบริเวณบ้าน ทำให้เกิดกลิ่นเหม็น และสกปรกมาก	๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๔	๑.ผู้บริหารได้มอบหมาย เจ้าหน้าที่และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง ๒.ได้เชิญผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมา ปรึกษาหารือและประนีประนอม หาทางออกร่วมกัน ๓.คู่อริสามารถตกลงข้อพิพาท กันได้	ยุติเรื่อง	ไกล่เกลี่ยระดับข้อ พิพาทได้ ภายใน วันที่ ๑๖ ธ.ค. ๖๔	
๗			ผู้ร้อง ร้องว่า ตนเองถูก นายลิขิต คำเพียร บุตรเขยทำร้ายร่างกาย จิตใจ โดยการโดน ผลักให้ล้มลงบาดเจ็บ เล็กน้อย และโดนข่มขู่ ร้ายทำร้ายร่างกาย	๒๒ ส.ค. ๒๕๖๕	๑.ผู้นำชุมชน ได้ดำเนินการไกล่ เกลี่ย และทำความเข้าใจทั้งสอง ต่างเข้าใจกันแล้ว	ยุติเรื่อง	ไกล่เกลี่ยระดับข้อ พิพาทได้ ภายใน วันที่ ๒๒ ส.ค. ๖๕	
๘			นางอารี คุณยศยิ่ง ได้รับ นส.จาก สนง.บังคับ คดีให้ส่งมอบโฉนดที่ดิน เพื่อขายทอดตลาด กรณีเป็นผู้มีกรรมสิทธิ์ร่วมกับผู้กู้เงิน กยศ. แต่ไม่ชำระ ถูกหมายบังคับคดี	๑๙ ก.ย. ๒๕๖๕	-ได้เชิญผู้เกี่ยวข้องมาหาข้อยุติ -ไม่สามารถติดต่อผู้กู้ได้ -ประสาน กยศ.เพื่อหาช่องทาง ติดต่อผู้กู้ ไม่สามารถติดต่อได้ เช่นกัน	ยุติเรื่อง	๑๙ ก.ย. ๒๕๖๕ (ให้คำปรึกษาข้อ กฎหมาย)	
๙			อ.ดอยสะเก็ด แจ้ง ได้รับเรื่องเรียนร้องทุกข์ จากประชาชนในพื้นที่ ทต.สำราญราษฎร์ ถนนชำรุดเสียหาย จากการขนส่งรถบรรทุก ดินวิ่งผ่าน	๒๖ ก.ย. ๒๕๖๕	-ประชุมหารือผู้นำหมู่บ้าน ชุมชน หาแนวทางแก้ไข -ดำเนินการออกป้องกัน	รายงาน อำเภอทราบ ยุติเรื่อง	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๕	

๑. เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีจำนวน ๙ เรื่อง

๒. ทุกเรื่องได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ผู้ร้องทราบทุกเรื่อง ภายใน ๑๕ วัน

๓. เรื่องที่ ๑ - ๘ เป็นการปรึกษาข้อกฎหมาย และได้ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน

๔. เรื่องที่ ๙ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน ตามเอกสาร/หลักฐานแนบ

๕. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน ทั้งหมด ๙ เรื่อง

จำนวนเรื่องที่ปรากฏในบัญชี จำนวน ๙ เรื่อง

คิดเป็นร้อยละ $(\frac{๙}{๙}) * ๑๐๐ =$ ร้อยละ ๑๐๐