



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลสำราญราษฎร์ สำนักปลัดเทศบาล โทร ๐-๕๓๐๔-๒๗๘๙

ที่ ชม ๖๐๙๐๑/

วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสำราญราษฎร์

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลสำราญราษฎร์ มีอำนาจและหน้าที่บริการประชาชนในพื้นที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒, ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และตามกฎหมายเฉพาะอื่นๆ นอกเหนือจาก พรบ.ดังกล่าวข้างต้น ๒ ฉบับ กำหนดให้เทศบาลมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายนั้นๆ อีกเป็นจำนวนมาก

### ข้อเท็จจริง

เพื่อเป็นการปรับปรุงการปฏิบัติงานการให้บริการ พัฒนาระบบการให้บริการ ตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และนโยบายของรัฐในการให้บริการประชาชน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ

### ข้อพิจารณา

สำนักปลัดเทศบาล ได้มีการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ขอรับบริการเทศบาลตำบลสำราญราษฎร์ ประจำปี ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบเสนอมาร่วมนี้

### ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวันชนิน ไตรพัทธ์)  
นิติกรชำนาญการ

ความเห็น..... เพื่อโปรดทราบ

ความเห็น..... เพื่อโปรดทราบ

(นายพนัส สาริกา)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวมธุรีณี เมืองใจ)

รองปลัดเทศบาลตำบลสำราญราษฎร์

ความเห็น..... เพื่อโปรดทราบ

ความเห็น..... ทราบ

(นายสิทธิชัย ศิริประเสริฐวิทย์)

ปลัดเทศบาลตำบลสำราญราษฎร์

สืบทอด

(วิสูตร สุวรรณโกศล)

นายกเทศมนตรีตำบลสำราญราษฎร์

**การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ**  
**เทศบาลตำบลสำราญราษฎร์ อำเภอคลองสะแก จังหวัดเชียงใหม่**  
**ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

| เดือน      | จำนวน<br>ผู้ขอรับบริการ | ระดับความพึงพอใจ |          |            | หมายเหตุ |
|------------|-------------------------|------------------|----------|------------|----------|
|            |                         | ไม่พอใจมาก       | ปานกลาง  | พอใจมาก    |          |
| ตุลาคม     | ๒๗                      | -                | -        | ๒๗         |          |
| พฤศจิกายน  | ๓๘                      | -                | ๒        | ๓๖         |          |
| ธันวาคม    | ๒๓                      | -                | -        | ๒๓         |          |
| มกราคม     | ๓๐                      | -                | ๑        | ๒๙         |          |
| กุมภาพันธ์ | ๒๕                      | -                | -        | ๒๕         |          |
| มีนาคม     | ๒๖                      | -                | -        | ๒๖         |          |
| เมษายน     | ๒๐                      | -                | -        | ๒๐         |          |
| พฤษภาคม    | ๒๙                      | -                | -        | ๒๙         |          |
| มิถุนายน   | ๒๗                      | -                | ๑        | ๒๖         |          |
| กรกฎาคม    | ๒๕                      | -                | ๒        | ๒๓         |          |
| สิงหาคม    | ๒๖                      | -                | -        | ๒๖         |          |
| กันยายน    | ๑๙                      | -                | -        | ๑๙         |          |
| <b>รวม</b> | <b>๓๑๕</b>              | <b>-</b>         | <b>๖</b> | <b>๓๐๙</b> |          |

\* ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

(นายวันชนิน ไตรพัชร)

นิติกรชำนาญการ

